



## Maestría en Administración de Sistemas de Productividad y Calidad

RVOE 20181390 · 29/ago/2018



Este programa forma directivos de alto nivel al proporcionar estrategias que permiten mejorar los sistemas de productividad y calidad. Responde a las necesidades actuales de las corporaciones, brindando un enfoque directivo en el diseño e implantación de sistemas, lo que permite el aumento de la innovación y competitividad, así como el incremento de la productividad y la disminución de costos. Impartida por docentes experimentados, maestros y doctores, activos en el mundo empresarial.



**Horario  
de clases:**

Martes de 18:00 a 21:00 h  
y sábado de 7:00 a 15:00 h

# PLAN DE ESTUDIOS

## PRIMER SEMESTRE

- Estadística Aplicada a los Negocios.
- Administración Empresarial y Marketing.
- Estrategias de Calidad y Servicio.
- Desarrollo de Habilidades Directivas Esenciales .

## SEGUNDO SEMESTRE

- Administración Estratégica.
- Desarrollo de Competencias Directivas.
- Comportamiento Organizacional.
- Modelos para la Toma de Decisiones .

## TERCER SEMESTRE

- Control Estadístico del Proceso.
- Legislación con Enfoque de Procesos.
- Sistemas de Productividad.
- Metodología de la Investigación y el Pensamiento Sistémico.

## CUARTO SEMESTRE

- Implantación de un Sistema Integral.
- Temas Selectos de Productividad y Calidad.
- Modelos de Cambio Organizacional.
- Seminario de Investigación en Administración de Sistemas de Productividad y Calidad.



# PERFIL DE INGRESO



Profesionales de las ciencias exactas, ciencias económico-administrativas, ingenierías y tecnología, que estén relacionados con las áreas administrativas, calidad, investigación, desarrollo, producción y prestación de servicios, o que tengan interés en desarrollarse en estos campos; flexibles al cambio, competitivos y dispuestos a la implementación de nuevas alternativas en la administración, producción y calidad, con agudo sentido crítico, que busquen una formación integral para contribuir a la edificación del bien común.

# PERFIL DE EGRESO



El Maestro en Administración de Sistemas de Productividad y Calidad será capaz de comprender los conceptos y filosofías que fundamentan los principios de calidad y productividad; identificará los componentes, etapas, sistemas, elementos y funciones de la disciplina administrativa. Analizará los procesos productivos y sus implicaciones con la calidad y productividad, relacionará el comportamiento humano con el comportamiento organizacional, analizará las diversas problemáticas de la industria para justificar propuestas de mejora en calidad y productividad que incluyan el diseño de sistemas que permitan generar ventajas competitivas. Reconocerá los problemas productivos y de calidad para aplicar estrategias de solución fundamentadas en sistemas de productividad y calidad, fomentará un ambiente laboral óptimo para el cumplimiento de objetivos y tendrá la habilidad para manejar conflictos y riesgos, tomando decisiones pertinentes.





# APLICACIÓN EN EL CAMPO LABORAL

- Áreas de manufactura y producción.
- Consultoría en sistemas de calidad y productividad.
- Administración estratégica.
- Dirección de proyectos en cadenas productivas.
- Investigación y desarrollo.
- Docencia.



## ¿Dudas?

 Río Mixcoac 48, Insurgentes Mixcoac,  
Ciudad de México

 55 5629 9733  55 1079 6623

 PosgradosUSBMexico

 posgrados@usb.edu.mx

# usb.edu.mx



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE

      #USBMéxico



Maestría en  
**Administración de Sistemas de  
Productividad y Calidad**